

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ENGLISH FOR US

Última actualización: septiembre de 2026

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

INFINITE SPUR, S.L.

NIF: B88155809

Programa: English For Us

Domicilio: Manuel Marañón 6, 1.º C, 28043 Madrid

Correo electrónico: administracion@infinitespur.com

Web: www.englishforus.net

English For Us es un programa desarrollado por INFINITE SPUR, S.L.

2. Qué datos personales podemos tratar

En función de la relación del alumno con English For Us, podremos tratar las siguientes categorías de datos:

- datos identificativos del alumno;
- fecha de nacimiento;
- datos de contacto del alumno y, cuando corresponda, de su familia, representante o persona de apoyo;
- información relacionada con la matrícula;
- disponibilidad, grupo, nivel y horarios;
- asistencia y participación;
- nivel de inglés y experiencia previa;
- objetivos de aprendizaje;
- comunicaciones relacionadas con el curso;
- información necesaria para la gestión administrativa, económica y de facturación;
- información pedagógica necesaria para prestar y adaptar adecuadamente el servicio educativo.

Asimismo, el alumno o su familia podrán facilitarnos **voluntariamente información sobre necesidades específicas de apoyo, accesibilidad o aprendizaje** cuando consideren que puede ayudarnos a adaptar mejor las clases.

English For Us procurará recoger únicamente aquellos datos que resulten adecuados y necesarios para las finalidades descritas en esta Política.

3. Para qué utilizamos los datos

Los datos personales podrán utilizarse para:

- gestionar solicitudes de información y matrícula;
- valorar el nivel inicial cuando sea necesario;
- organizar grupos, niveles y horarios;
- prestar las clases y demás servicios de English For Us;
- gestionar la asistencia y participación;
- mantener las comunicaciones necesarias con alumnos y familias;
- realizar el seguimiento pedagógico;
- adaptar las actividades y apoyos a las necesidades del alumno;
- gestionar cambios de grupo, horario o nivel;
- gestionar pagos, facturación y cuestiones administrativas;
- atender consultas, incidencias y solicitudes;
- cumplir las obligaciones legales, fiscales, contables y administrativas aplicables.

La base jurídica principal para estos tratamientos es la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el interesado y la **ejecución de la relación contractual** con English For Us.

Cuando determinados tratamientos sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal aplicable a INFINITE SPUR, S.L., la base jurídica será dicha obligación legal.

No solicitaremos un consentimiento general para aquellos tratamientos que resulten necesarios para gestionar la matrícula o prestar el servicio contratado.

4. Necesidades específicas de apoyo y datos especialmente protegidos

English For Us desarrolla una metodología inclusiva y adaptada a las características y ritmo de aprendizaje de cada alumno.

Por ello, ofrecemos a alumnos y familias la posibilidad de comunicar voluntariamente información que pueda ayudarnos a facilitar la participación, accesibilidad y aprendizaje del alumno.

Esta información puede incluir, por ejemplo, apoyos que funcionan adecuadamente, necesidades de accesibilidad, formas de comunicación, necesidad de más tiempo para responder u otras circunstancias relevantes para la enseñanza.

En algunos casos, la información facilitada puede revelar datos relativos a la **salud, discapacidad u otras categorías especiales de datos personales**.

Cuando sea necesario tratar este tipo de información, se aplicarán las garantías reforzadas previstas en la normativa y, cuando la base jurídica sea el consentimiento, se solicitará un **consentimiento explícito, específico y separado**. El RGPD establece una protección especial para los datos relativos a la salud y permite su tratamiento, entre otros supuestos, cuando existe consentimiento explícito válido.

La aportación de esta información es **voluntaria** y la negativa a facilitarla no impedirá la matrícula o participación en English For Us.

La información será utilizada exclusivamente para comprender mejor las necesidades del alumno, adaptar la enseñanza y proporcionar los apoyos educativos que resulten adecuados.

Cuando el tratamiento se base en consentimiento, este podrá retirarse en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado anteriormente.

5. Datos de menores de edad

English For Us puede prestar sus servicios a menores de edad, por lo que se aplicará una especial atención a la protección de sus datos personales.

Cuando un tratamiento se base jurídicamente en el consentimiento, los menores de **14 años** necesitarán que dicho consentimiento sea prestado por sus padres, tutores o representantes legales.

A partir de los **14 años**, el menor puede prestar por sí mismo el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, salvo aquellos supuestos en los que una norma exija la asistencia de sus representantes legales.

Esta regla se refiere específicamente a los tratamientos cuya base jurídica sea el consentimiento y no significa que toda la gestión ordinaria de la matrícula o del curso deba basarse en él.

6. Fotografías, vídeos, voz e imagen

La matrícula en English For Us **no implica la autorización para utilizar fotografías, vídeos, grabaciones, voz o imagen del alumno con fines promocionales, institucionales o de comunicación**.

Cuando English For Us desee utilizar la imagen de un alumno en la página web, redes sociales, noticias, presentaciones, publicaciones, materiales informativos u otras acciones de comunicación, se solicitará previamente la autorización correspondiente.

Esta autorización será **específica, voluntaria y separada de la matrícula**.

La negativa a autorizar el uso de fotografías o imágenes no afectará en ningún caso al acceso a las clases o actividades de English For Us.

La utilización de la imagen para finalidades distintas de aquellas que hayan sido autorizadas requerirá, cuando corresponda, una nueva autorización.

7. Grabación de las clases

Con carácter general, las clases de English For Us no serán grabadas para fines promocionales o de difusión sin la correspondiente autorización.

Asimismo, los alumnos, familiares o terceras personas no deberán grabar, fotografiar, realizar capturas de pantalla o difundir las clases ni las intervenciones de otros alumnos sin autorización expresa.

Esta medida tiene como finalidad proteger la privacidad de todos los participantes.

8. Comunicaciones con alumnos y familias

English For Us podrá utilizar los datos de contacto facilitados para realizar comunicaciones directamente relacionadas con el servicio educativo, entre ellas:

- confirmación de matrícula;
- asignación de grupo y profesor;
- horarios y cambios de horario;
- calendario académico;
- enlaces de acceso a las clases;
- actividades vinculadas al programa;
- seguimiento pedagógico;
- incidencias;
- comunicaciones administrativas;
- información necesaria para el correcto desarrollo del curso.

Estas comunicaciones forman parte de la relación educativa y contractual con English For Us.

Cuando se deseen realizar comunicaciones promocionales o comerciales diferentes de las necesarias para prestar el servicio y resulte legalmente necesario obtener consentimiento, este se solicitará de forma independiente.

9. A quién pueden comunicarse los datos

English For Us no vende ni comercializa los datos personales de sus alumnos o familias.

Para poder prestar sus servicios, INFINITE SPUR, S.L. podrá utilizar proveedores tecnológicos o profesionales que tengan acceso a determinados datos exclusivamente para prestar los servicios contratados.

Estos proveedores pueden incluir servicios de:

- correo electrónico;
- formularios y almacenamiento online;
- videoconferencia;
- plataformas educativas;
- alojamiento y mantenimiento web;
- administración y facturación;
- soporte informático y tecnológico.

Cuando estos proveedores actúen como encargados del tratamiento, deberán tratar los datos de acuerdo con las instrucciones de INFINITE SPUR, S.L. y con las obligaciones previstas por la normativa de protección de datos.

10. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por English For Us pueden prestar servicios desde países situados fuera del Espacio Económico Europeo o utilizar infraestructuras internacionales.

Cuando se produzca una transferencia internacional de datos, INFINITE SPUR, S.L. comprobará que exista un mecanismo válido conforme a la normativa europea de protección de datos, como una decisión de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otra garantía legalmente reconocida.

11. Durante cuánto tiempo conservamos los datos

Los datos personales se conservarán mientras exista una relación activa con English For Us y durante el tiempo necesario para gestionar adecuadamente la prestación del servicio educativo.

Una vez finalizada la relación, determinados datos podrán conservarse durante los plazos necesarios para:

- cumplir obligaciones legales, fiscales o contables;
- atender posibles responsabilidades;
- acreditar la relación contractual o los servicios prestados.

La información voluntaria relacionada con necesidades específicas de apoyo se conservará únicamente mientras resulte necesaria para la adecuada atención educativa del alumno o mientras permanezca vigente la base jurídica que legitime su tratamiento.

Cuando los datos ya no sean necesarios, serán eliminados o, cuando legalmente corresponda, bloqueados durante los plazos aplicables.

12. Seguridad y confidencialidad

INFINITE SPUR, S.L. adoptará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a pérdida, destrucción, alteración, acceso no autorizado, divulgación o utilización indebida.

Las personas que tengan acceso a información personal de los alumnos estarán sujetas al correspondiente deber de confidencialidad.

En particular, se procurará que la información relacionada con necesidades específicas de apoyo sea accesible únicamente para aquellas personas que necesiten conocerla para desarrollar adecuadamente sus funciones.

13. Derechos de las personas interesadas

Las personas interesadas podrán ejercer, cuando corresponda, los siguientes derechos:

- acceso a sus datos personales;
- rectificación de datos incorrectos o incompletos;
- supresión de los datos;
- limitación del tratamiento;
- oposición al tratamiento;
- portabilidad de los datos.

Asimismo, cuando un tratamiento se base en el consentimiento, este podrá retirarse en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos puede escribirse a: administracion@infinitepur.com

La solicitud deberá indicar qué derecho se desea ejercer y facilitar la información necesaria para identificar correctamente a la persona solicitante.

Si una persona considera que sus derechos en materia de protección de datos no han sido debidamente atendidos, podrá presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

14. Exactitud y actualización de los datos

El alumno o su familia deberán procurar que los datos facilitados sean correctos y estén actualizados.

Cuando se produzca un cambio relevante en los datos de contacto, circunstancias educativas, necesidades de apoyo u otra información necesaria para prestar adecuadamente el servicio, se ruega comunicarlo a English For Us.

English For Us podrá solicitar periódicamente la actualización de determinados datos para garantizar que la información utilizada para prestar el servicio continúa siendo correcta.

15. Carácter obligatorio u opcional de la información

Los campos identificados como obligatorios en los formularios de English For Us son necesarios para gestionar la solicitud, matrícula o prestación del servicio correspondiente.

La falta de determinados datos esenciales puede impedir la tramitación de una matrícula o la correcta prestación del servicio.

Los campos relativos a necesidades específicas de apoyo, discapacidad, salud u otra información especialmente sensible se identificarán como **opcionales**, salvo que exista otra base jurídica que legitime específicamente su tratamiento.

16. Cambios en la Política de Privacidad

INFINITE SPUR, S.L. podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario como consecuencia de cambios legislativos, tecnológicos, organizativos o relacionados con los servicios de English For Us.

Cuando los cambios resulten relevantes para alumnos o familias, se comunicarán por los canales habituales.

Última actualización: septiembre de 2026.