

CONDICIONES DEL CURSO ENGLISH FOR US 2026–27

1. Identificación

English For Us es un programa desarrollado INFINITE SPUR, S.L. con NIF B 88155809, domicilio en Manuel Marañón 6, 1ºC, 28043 Madrid.

El correo electrónico de contacto es administracion@infinitespur.com.

El número de teléfono o WhatsApp es 609 363326.

Estas condiciones regulan la matrícula y participación en los cursos de English For Us durante el curso académico 2026–27.

2. Duración del curso

El curso 2026–27 se desarrolla, con carácter general, entre el 15 de septiembre de 2026 y el 15 de junio de 2027.

Las clases se ajustarán al calendario de English For Us entregado a las familias y alumnos al comienzo del curso.

Los periodos de vacaciones, festivos y días no lectivos incluidos en dicho calendario no forman parte de la actividad lectiva ordinaria.

3. Modalidad de las clases

Las clases de English For Us se imparten principalmente **online**, en sesiones individuales o grupales según el programa contratado.

El alumno necesitará una conexión a Internet adecuada y un dispositivo compatible con la plataforma utilizada para las clases.

English For Us podrá utilizar herramientas digitales, actividades interactivas y otros recursos educativos como parte de su metodología.

4. Asignación de nivel y grupo

English For Us asignará al alumno el grupo que considere más adecuado teniendo en cuenta, entre otros factores: nivel de inglés, edad y perfil del alumno, objetivos de aprendizaje, necesidades de apoyo, dinámica del grupo y disponibilidad horaria.

En el caso de alumnos nuevos podrá realizarse una valoración o prueba de nivel antes de confirmar el grupo.

Durante las primeras semanas del curso, English For Us podrá recomendar un cambio de grupo o nivel si considera que ello favorece el aprendizaje del alumno.

Cualquier cambio se comunicará previamente al alumno o a su familia.

5. Horarios

El horario definitivo será el indicado en la confirmación de grupo enviada por English For Us.

Cuando sea necesario realizar modificaciones por razones organizativas, English For Us procurará ofrecer una alternativa adecuada y comunicarla con la mayor antelación posible.

Un cambio sustancial que impida al alumno continuar en el horario inicialmente contratado dará lugar a la búsqueda de una alternativa y, si esta no resulta posible, al ajuste o devolución proporcional que corresponda.

6. Precio y forma de pago

El precio del curso podrá variar en función de la modalidad contratada, duración, número de sesiones, tipo de grupo, condiciones aplicables a antiguos alumnos, acuerdos con centros educativos, entidades colaboradoras u otras circunstancias específicas del servicio.

Antes de formalizar la matrícula, English For Us comunicará por escrito al alumno, familia, centro o entidad correspondiente el precio aplicable, la periodicidad de pago y la forma de pago.

La confirmación de matrícula implicará la aceptación de las condiciones económicas comunicadas para ese alumno o servicio concreto.

No se aplicarán importes, suplementos o gastos adicionales que no hayan sido previamente informados y aceptados.

En los servicios de pago periódico, la comunicación económica indicará el importe correspondiente a cada periodo de facturación.

Las cuotas periódicas corresponden a la programación global del curso y no se calculan exclusivamente en función del número de sesiones de cada mes. Los festivos y periodos no lectivos incluidos en el calendario del curso no generan reducción o devolución de la cuota.

7. Faltas de asistencia del alumno

La ausencia del alumno a una clase deberá comunicarse, siempre que sea posible, con antelación.

En las clases grupales, la falta de asistencia del alumno, cualquiera que sea su causa, no dará derecho a la devolución, reembolso o descuento del importe correspondiente a la clase no asistida, ni generará automáticamente derecho a una clase individual de recuperación.

Cuando sea pedagógica y organizativamente posible, English For Us podrá facilitar materiales, actividades o alternativas de seguimiento para ayudar al alumno a mantenerse al día.

En el caso de clases individuales, podrá aplicarse una política específica de cancelación y recuperación, siempre que la ausencia se comunique con al menos 24 horas de antelación. Las cancelaciones comunicadas fuera de dicho plazo se considerarán clase impartida a efectos de facturación y no darán derecho a devolución o descuento.

8. Cancelaciones por English For Us

Cuando una clase no pueda impartirse por una causa atribuible a English For Us, se procurará: reprogramar la sesión, ofrecer una alternativa equivalente o realizar el ajuste económico correspondiente cuando no sea posible recuperar la clase.

9. Baja durante el curso

El alumno o la familia podrá solicitar la baja escribiendo a administracion@infinitespur.com

La baja deberá comunicarse por escrito con al menos 15 días naturales de antelación al siguiente periodo de facturación.

10. Derecho de desistimiento

Cuando la contratación se realice a distancia, la familia dispone con carácter general de 14 días naturales desde la celebración del contrato para ejercer su derecho de desistimiento. Si solicita expresamente que las clases comiencen durante esos 14 días y posteriormente desiste, podrá exigirse únicamente el importe proporcional correspondiente al servicio ya prestado.

El derecho de desistimiento solo se pierde respecto de una prestación de servicios una vez que esta ha sido ejecutada íntegramente y concurren los requisitos legales correspondientes.

Las solicitudes de desistimiento podrán dirigirse a: administracion@infinitespur.com indicando el nombre del alumno y manifestando claramente la decisión de desistir de la contratación.

11. Materiales y propiedad intelectual

Los materiales proporcionados por English For Us son para uso personal y educativo del alumno.

No podrán reproducirse, distribuirse, publicarse, venderse ni compartirse con terceros sin autorización previa.

12. Privacidad, autonomía y participación durante las clases

No está permitido grabar, fotografiar, realizar capturas de pantalla o difundir las clases, las intervenciones de otros alumnos o cualquier contenido que permita identificar a otros participantes sin autorización expresa.

English For Us tampoco utilizará fotografías, vídeos, grabaciones o imágenes de los alumnos con fines de comunicación, difusión o promoción sin la autorización correspondiente. Siempre que se pretenda utilizar la imagen de un alumno, se solicitará previamente el permiso específico correspondiente.

Asimismo, se ruega encarecidamente a las familias y personas de apoyo que no participen, respondan ni ayuden directamente al alumno durante el desarrollo de la clase, salvo que el profesor lo solicite expresamente.

Para English For Us es importante que los alumnos puedan trabajar de forma autónoma, responder por sí mismos, equivocarse, tomarse el tiempo que necesiten y avanzar a su propio ritmo. Esto permite al profesor conocer realmente lo que cada alumno comprende y puede hacer, adaptar mejor los apoyos y mantener una dinámica adecuada dentro del grupo.

La intervención constante de una tercera persona puede dificultar esta observación, limitar la autonomía del alumno y alterar el funcionamiento de la clase.

Cuando un alumno necesite apoyo para conectarse, manejar el dispositivo o resolver una incidencia técnica, la familia o persona de apoyo podrá intervenir puntualmente, procurando retirarse de la actividad una vez resuelta la dificultad.

13. Convivencia y participación

English For Us promueve un entorno de aprendizaje inclusivo, respetuoso y seguro.

Se espera que alumnos, familias y profesionales mantengan un trato respetuoso hacia el resto de participantes.

Cuando surja cualquier dificultad relacionada con la participación, adaptación o convivencia, se buscará una solución educativa y proporcionada.

14. Información y necesidades de apoyo

Las familias y los alumnos podrán comunicar voluntariamente información que ayude a English For Us a adaptar las clases.

Esta información se utilizará exclusivamente con fines educativos y de apoyo al alumno y estará sujeta a las garantías específicas indicadas en la Política de Privacidad.

15. Contacto

Para cualquier cuestión relacionada con matrícula, clases o condiciones del curso:

English For Us

Email: administracion@infinitespur.com

Teléfono: **609 363326**

Web: www.infinitespur.com

www.englishforus.net